**Итоги работы с обращениями граждан за 2024 год**

 В Университет за 2024 год поступило 14 обращений граждан, из них рассмотрено 14  обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид доставки | Количество обращений, штук | % |
| По электронной почте | 4 | 28,5% |
| По почте России | 0 | 0 |
| Нарочно | 4 | 28,5 |
| СЭД Минобрануки | 6 | 43% |
| Итог: | 14 | 100% |

 Все поступившие в Университет обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения.

Начальник отдела делопроизводства и архива О.А. Гладкова